

HomePure
viva

用戶手冊

目錄

產品特徵	4	指示燈和控制顯示	14
零部件	6	安裝指南	15
配件和操作說明	7	管理設置	21
過濾功能	8	使用說明	25
注意事項	9	如何更換保險絲	28
鹼性水飲用安全建議	11	更換濾芯	29
電氣安全注意事項	12	如何測量 pH 值	31
使用指南	13	故障排除	32
		保修政策	34

產品特徵

9板式高級水離子發生器

高品質的實心9板式水離子發生器可提升飲用水的pH值，提供從11.3到2.7的pH值的設置，且無需加入任何催化劑。

鍍鉑鈦電極

9板式鈦電極的表面鍍有鉑金，使得電極的性能更加安全穩定。電解槽由實心的電極組成，可提高電解的效能，還能延長其使用壽命。

大尺寸TFT全彩LCD液晶觸摸屏

一塊7英寸高清LCD液晶觸摸屏配以人性化的操作界面和高靈敏度的觸控反應，給您帶來更清晰、更廣闊的視野，為您提供更好的操控體驗。

自動自清潔系統

HomePure Viva 內置有自清潔系統，可自動清除多餘的沉積物，延長水離子發生器的使用壽命並維持其最佳效能。



8 種語言的語音使用指南

語音使用指南可為用戶提供更人性化的使用體驗。HomePure Viva 的語音指南可提供英語、阿拉伯語、法語、西班牙語、俄語、印地語、中文和越南語。

2個濾芯中的5段式過濾

高品質的濾芯可對水進行高效、清潔、安全地過濾。

智能過濾技術

濾芯壽命將實時顯示在顯示屏上，且將會有指示燈或提醒消息敦促您按時更換濾芯。

萬向出水軟管

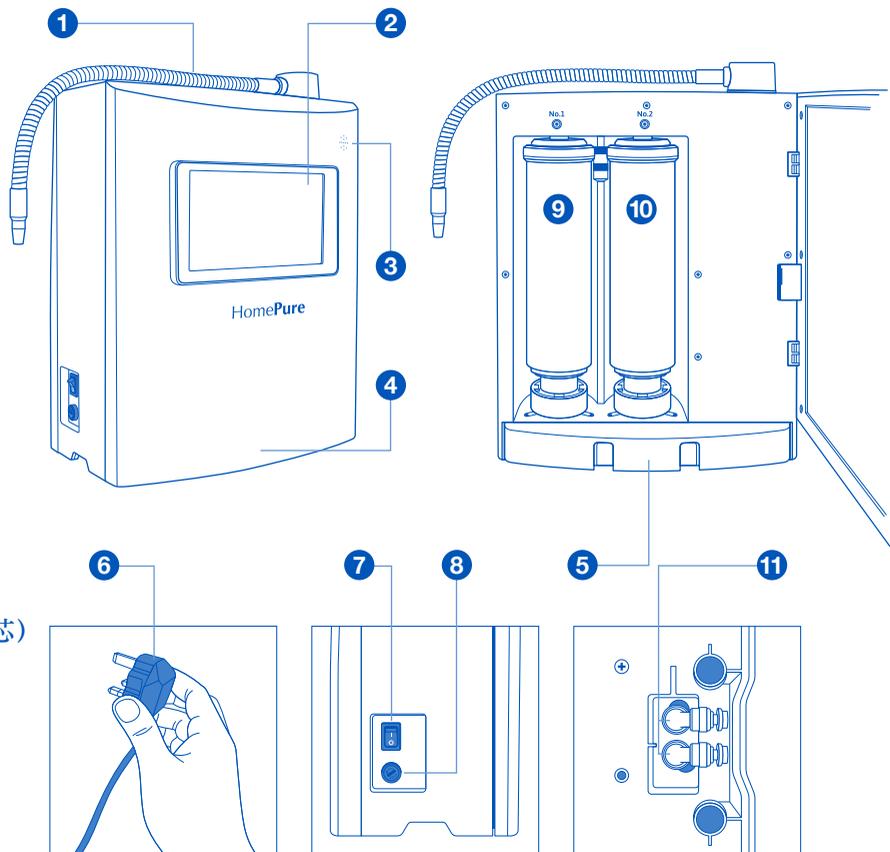
出水管可360°旋轉，可最大限度地提升使用的便利性，同時還能節省檯面空間。

開關模式電源 (SMPS)

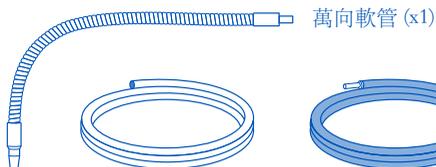
SMPS可通過中央處理器（CPU）芯片和穩定的電源精準、持續地控制pH/ORP值。

零部件

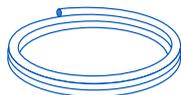
- ❶ 出水口萬向軟管 (x1)
- ❷ 7寸LCD液晶屏
- ❸ 揚聲器
- ❹ 前蓋
- ❺ 底部外殼
- ❻ 電線和G型 (英標) 插頭
- ❼ 電源開關按鈕
- ❽ 保險絲 (3.15A)
- ❾ 濾芯 1 (沉積物和活性炭濾芯)
- ❿ 濾芯 2 (顆粒狀碳粉、抗菌碳球和超濾濾芯)
- ⓫ 彎頭配件 (x2)



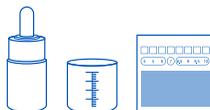
配件和操作說明



萬向軟管 (x1)

1/4 進水管
(1.5 米 x 1)排水矽膠管
(灰色)

手冊 (x1)

帶O型環墊片的分流閥
(x1)轉接頭 (x3) ,
O型環墊片 (x3)

pH 值檢測套裝 (x1) 包括：

- pH 指示劑 (x1)
- pH 量杯 (x1)
- pH 比色卡 (x1)



雜質過濾器 (x1)



備用保險絲 (3.15A)

型號	2210002004
產品名稱	HomePure Viva
安裝方式	檯面式
濾芯	2個濾芯中的5段式過濾
外殼材質	ABS熱塑性聚合物材料
最大工作壓力	4巴 (4 bars)
最小工作壓力	1巴 (1 bar)
最高工作溫度	35° C
最低工作溫度	4° C
額定電壓	250 V~, 50 Hz
功耗	最高480W
電源保護器	保險絲 3.15A
清潔系統	自動自清潔
總重量	8kg
額定出水流量*	在 2 巴 (29 psi) 的水壓條件下，使用新的過濾器，每分鐘的流量為 1.7 升。
額定使用壽命**	3,600升 或 12 個月

* 實際流量取決於水壓和過濾器的使用時長。

** 使用壽命取決於水質的優劣。參考數據是以每日10升的日消耗量計算得出。

注意：本產品僅供家庭使用。

過濾功能



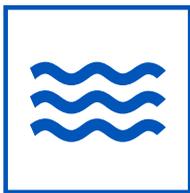
濾芯1

過濾步驟	功能
第1步 沉積物過濾	無紡布聚丙烯 (PP) 材料可有效降低大於5微米的鐵鏽、泥沙等懸浮物的含量。
第2步 高性能活性炭過濾器	該過濾器可有效降低氯、渾濁物、重金屬、三鹵甲烷、揮發性有機化合物 (VOC) 等有害物質的含量，同時還能去除水中的異味。

濾芯2

過濾步驟	功能
第3步 顆粒狀活性炭粉	碳粉可去除水中的怪味，減少氯和其他有機化學物質的含量，同時淡化水的異味。
第4步 抗菌碳球	減少濾芯內細菌和其他微生物的滋生。
第5步 超濾濾芯	孔徑為 0.01 - 0.1 微米的膜可以有效降低細菌和其他微生物的含量，從而獲得安全、清潔的飲用水。

注意事項



HomePure Viva 只能用於過濾來自供水設施的預過濾水，如市政自來水。不可用於過濾不安全的水源，如河水、泉水、井水以及任何類型的地下水。

高硬度水會影響鹼性水和酸性水的產出質量。因此，若自來水的硬度較高（超過 500 ppm）時，則應配套使用預過濾器來降低水的硬度。



HomePure Viva 只能安裝在室內的環境中。



為了達到最佳的過濾效果，HomePure Viva 只能安裝在管道壓力為1-4 bar的用戶家中。



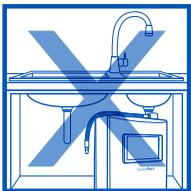
HomePure Viva 只能安裝在 4° C - 35° C 區間的冷水供應環境下。



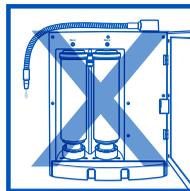
HomePure Viva 必須安裝在遠離易燃物或熱源的地方，以免發生變形。



請勿清潔過濾器濾芯，以免對過濾單元造成污染。



HomePure Viva
只能使用分流閥將其安裝在檯面上使用，切勿安裝在水槽下使用。



在出水過程中，請勿打開機器前蓋。



HomePure Viva
不應放置在遭受外力衝擊的環境中。



當過濾器處於休眠狀態時，
用戶應將分流閥調到OFF位置。



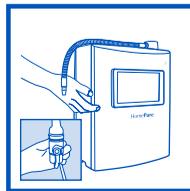
HomePure Viva
必須遠離直射光照。（如：太陽光）



請定期用濕抹布擦拭清潔機器表面。
切勿使用刺激性清潔劑、漂白劑或苯基溶劑進行清潔。



請勿將水潑灑在過濾器上。



移動機器前請先關閉分流閥。

注意事項

警告

- 請勿在魚缸中使用鹼性水。
- 遠離兒童，避免兒童把玩本機器設備。
- 兒童不應對本設備進行清潔或維護。
- 機器應該安裝在平坦穩定的平面上，且始終保持水平狀態。
- 請勿在機器上放置任何物品，以免損壞機器。

免責聲明

- 為了不斷提高產品的質量，本款產品的技術參數可能會有所更改，恕不另行通知。

鹼性水飲用安全建議

免責聲明

- 請確保正確使用本產品，並仔細閱讀使用說明。
- 若您在飲用鹼性水後出現任何疼痛或不良反應，請及時諮詢專業醫療保健人員。若您感到任何不適或健康狀況發生了變化，請及時諮詢您的醫生或藥劑師。若您目前正在接受醫生的治療，請在飲用鹼性水前，諮詢您的醫生。

警告

- 剛開始可先飲用較低pH值的鹼性水-鹼性水1。待身體逐漸習慣鹼性水後方可慢慢調至較高pH值的鹼性水2，並保持在該pH值上繼續每天飲用。
- 酸性水不可飲用，只能用於適當用途的非飲用目的。

電氣安全注意事項



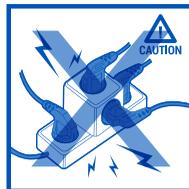
若電源線或插頭受損或插座鬆動時，請勿使用本設備，否則可能會導致觸電、短路或引發火災。



請勿改裝、破壞、擺弄、拉扯或彎折電線，否則可能會導致觸電、短路或引發火災。



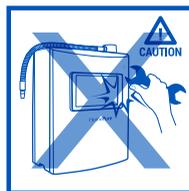
切勿用濕手插拔電源插頭，否則可能會導致觸電。



請勿使用延長線將多個設備連接到同一個插座上，否則可能會引發火災。



如需維修/保養或更換零部件，請務必先關閉電源開關，拔下電源插頭，否則可能會導致觸電。



切勿拆卸或改裝設備，否則可能會導致觸電或引發火災。



請勿在浴室等潮濕的環境中使用本機器，嚴禁在設備上噴水或用水清洗，否則可能會導致觸電或漏電。

使用指南

- 安裝和使用必須符合當地的法律法規。
- 請按照手冊中的說明進行操作。
- 請安裝在室內乾燥處，請勿在溫度低於 0° C 的地方使用。
- 只能用於處理未加熱的自來水（4° C 至 35° C）。
- 請在最佳水壓（1 – 4 bar）條件下使用；若水壓高於 4 bar，可能會導致設備水流溢出或損壞濾芯和濾水器單元。
- 僅用於處理經市政供水系統處理過的水。
- 僅用於處理溶解性總固體 (TDS) 範圍值在 200 - 500 ppm 之間的自來水。
在正常工作情況下，推薦的水源硬度值（鈣硬度 – CaCO₃）約為 50 - 120 ppm。
- 請勿使用鹽水（鹽分超過 0.2 ppt 的水）。
- 針對水質較差的水源，可結合HomePure預過濾器一同使用，可有效延長HomePure Viva濾芯的使用壽命。
- 若濾水器長時間不使用，請關閉自來水進水閥，以免細菌滋生造成污染。
- 出於衛生考慮，請每隔兩年更換一次進水管。
- 若發生洩漏問題，請關閉自來水進水閥，並聯繫 HomePure 全球支持中心。
- 濾芯的預計使用壽命為 3,600 升* 或 12 個月（取決於水質的優劣情況）。
- 當顯示屏提示更換濾芯時，請及時更換濾芯。
- 在一天結束時或設備處於休眠狀態超過 12 小時，建議關閉 HomePure Viva 左側的 ON/OFF 開關按鈕。



*使用壽命取決於水質的優劣。參考數據是以每日10升的日消耗量計算得出。

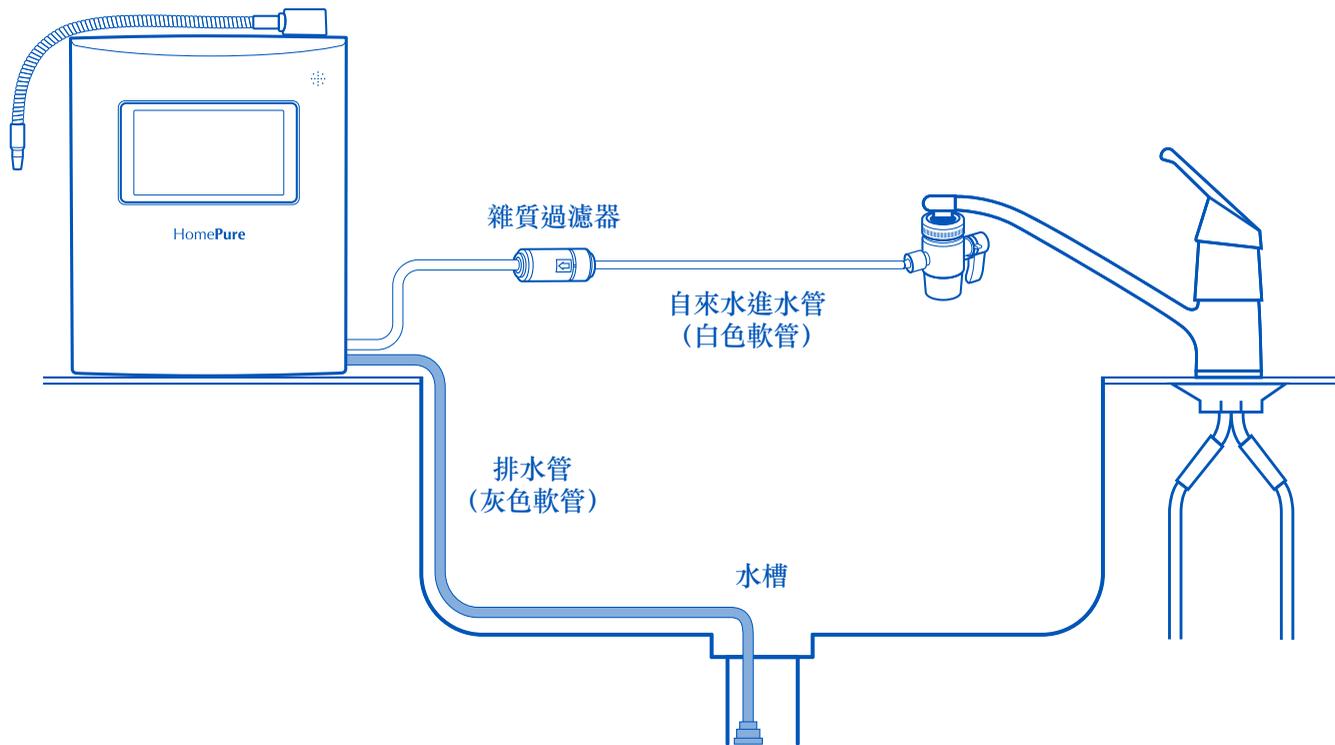
指示燈和控制顯示



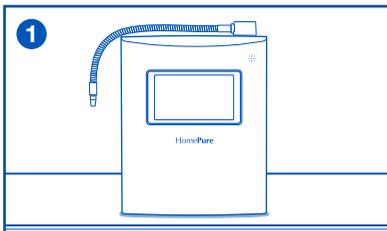
免責聲明：

- 氫氣和 ORP 是在生成鹼性水時電離過程中產生的副產物。ORP 值是一個非常敏感的值，它可隨著多種因素的改變而改變。而氫氣濃度很大程度上取決於水源和流速。
- pH 值的測定可能會因不同地區水質的不同（水硬度、鹽分、顆粒等）以及測量設備的差異而有所不同。
- 若您想利用 pH 值檢測套裝來評估出水的 pH 值範圍，則可使用設備隨附的 HomePure pH 值檢測套裝來進行測試，該套裝可提供與自動 pH 模式匹配的可靠 pH 值範圍。若使用市面上其他 pH 值檢測套裝，則可能會導致 pH 值範圍出現差異。
- 若您使用電子測量設備檢測出水的 pH 值和 ORP 值，則請確保測量設備已根據專業標準進行定期驗證和校準，以達到精確測量的要求。

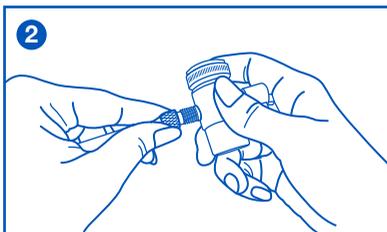
安裝指南



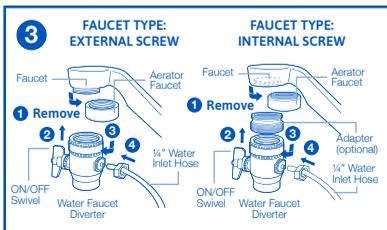
安裝指南



選擇一個安全、清潔、乾燥、穩定的位置進行HomePure Viva 設備的安裝。



將進水塑料管連接到分流閥上並擰緊螺帽。*

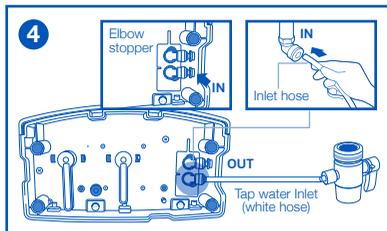


將分流閥連接到水龍頭上。如有需要，可使用配套的水龍頭轉接頭進行連接。**

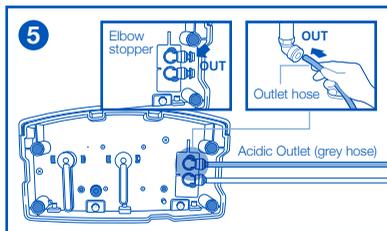
*將塑料管推緊並完全套在閥門上，然後用緊扣環將其鎖緊。

** 若配套的轉接頭均不適合您的水龍頭，則您需要購買一個合適的轉接頭後再進行連接。

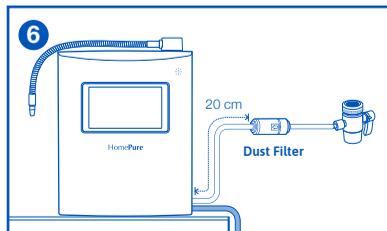
安裝指南



在 HomePure Viva 的底部，找到“IN”的位置。然後，將彎頭口的緊扣環鬆開並將堵頭取下。將進水管的另一端插到機器進水口彎頭，並將其鎖緊。



在 HomePure Viva 的底部，找到“OUT”的位置。然後，將彎頭口的緊扣環鬆開並將堵頭取下。而後，將矽膠軟管（灰色）連接到排水口彎頭上，並將其擰緊。將排水軟管出水口放於水槽合適的位置。（至少放入水槽下10cm）以便可以將水排入到水槽的排水口中。

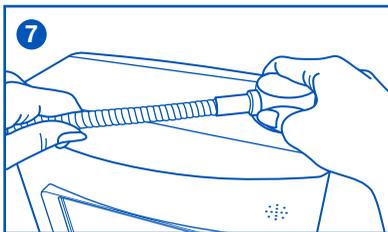


在距離 HomePure Viva 進水口約 20 cm 處，剪斷塑料進水管，並將“雜質過濾器”插入進水管。請注意，雜質過濾器上的箭頭應指向設備的方向。然後將另一段進水管連接到雜質過濾器的另一端。此時，雜質過濾器就被安裝在水龍頭與HomePure Viva之間了。

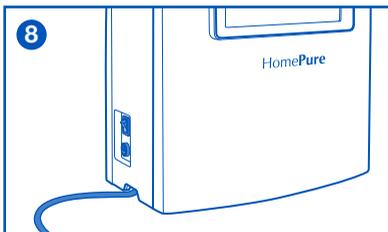
注意：

- 請務必安裝雜質過濾器。若在安裝 HomePure Viva 時未安裝雜質過濾器，會導致異物堆積，進而造成機器故障。
- 若雜質濾塵器堵塞，可將其拆下並用清水進行清洗，然後重新裝上即可。

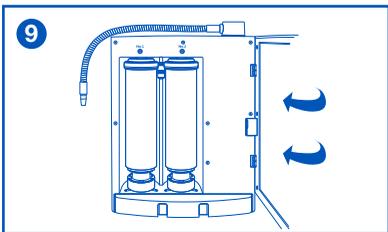
安裝指南



將萬向軟水管連接至機器出水口，並順時針將其擰緊。

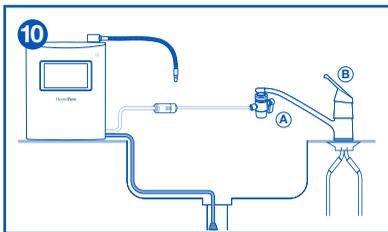


確保機器底部的電線保持乾燥，且勿將機器壓在電源線上，請將電源線從機器底部間隙穿出。

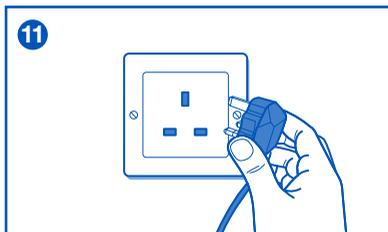


打開HomePure Viva前蓋，再次檢查濾芯是否安裝到位，然後關閉前蓋。

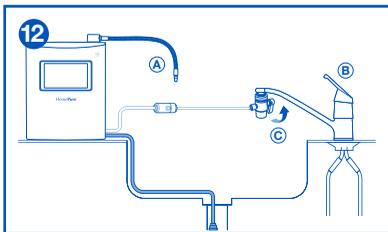
安裝指南



將機器移到水槽旁。依次打開 (A處) 分流閥和 (B處) 水龍頭，以檢查所有連接處 (分流閥、雜質過濾器以及 HomePure Viva 進水口連接處) 是否出現漏水現象。在檢查完所有連接處後，依次關閉 (A處) 分流閥和 (B處) 水龍頭。在搬動機器的過程中，由於 HomePure Viva 上部不夠牢固，鬆動的部分很容易脫落，因此需要始終托住機器的底部。



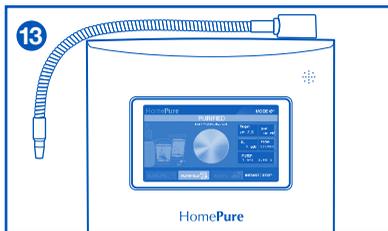
插上電源，打開 ON/OFF 開關。現在 HomePure Viva 就可以運行了。



調整萬向軟管的方向，使水可以直接流入水槽中。依次打開 (B處) 水龍頭和 (C處) 分流閥***

*** HomePure Viva 在不使用時，需將分流閥關閉。

安裝指南



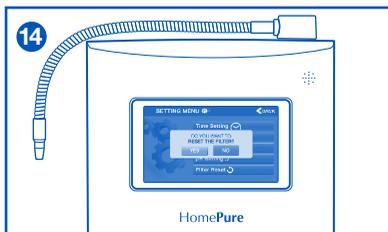
在將過濾水作為飲用水之前，請打開機器讓水流出至少10分鐘，以便對濾芯進行沖洗。

如何沖洗：

1. 點擊顯示屏上的“手指標誌”進入操作模式。
2. 點擊顯示屏上的“PURIFIED”模式。
3. 然後，點擊右下角的“START/STOP”按鈕開始進行濾芯沖洗。“START/STOP”按鈕上的綠色表示水正在從 HomePure Viva 中流出。
4. 10 分鐘後再次點擊“START/STOP”按鈕將水關停。此時，“START/STOP”按鈕上的綠色將變為紅色。沖洗過程現已完成，HomePure Viva 已經可以使用了。

提示：

沖洗濾芯流出的水是乾淨的，可用於澆灌植物、清洗餐具等。



開始使用前，請重置濾芯。

依次點擊“MODE”和“Filter Reset”按鈕，然後選擇“YES”確認重置濾芯使用壽命。在選擇“YES”後，HomePure Viva將重新記錄濾芯的壽命。

管理設置

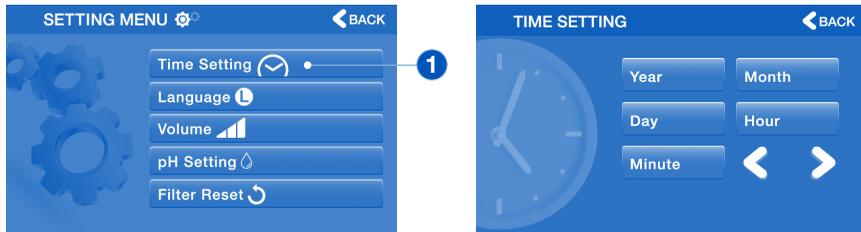
A. 初始設置

1. 點擊顯示屏上的“手指標誌”。
2. 顯示屏上將出現一個新的窗口（顯示 Alkaline 2）。在顯示屏的右上角，選擇“MODE”按鈕，即可打開 HomePure Viva 的初始設置。



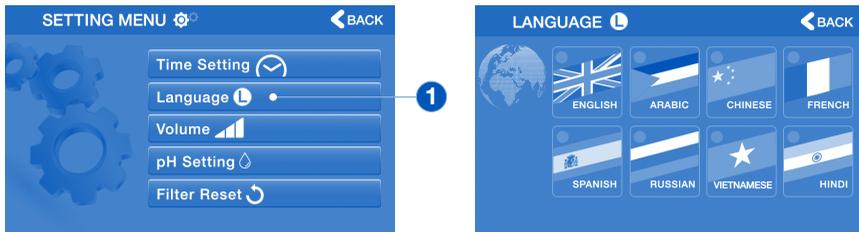
時間設置

1. 選擇“Time Setting”。
2. 點擊“<”或“>”箭頭，對“Year”，“Month”，“Day”，“Hour”（24小時製）和“Minute”進行設置。
3. 點擊“BACK”自動保存時間設置。



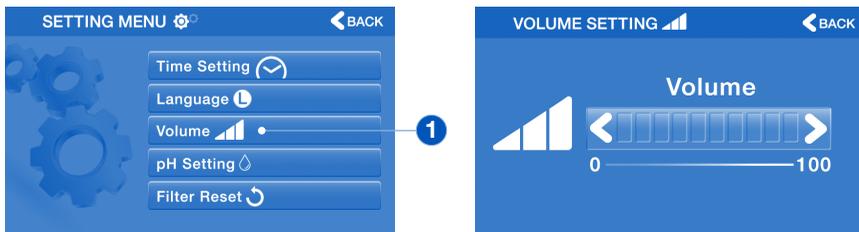
語言選擇

1. 點擊“Language”選項，語言選項會以英文顯示，並帶有其國旗標誌。
2. 選擇您喜歡的語言。
3. 點擊“BACK”自動保存語言設置。



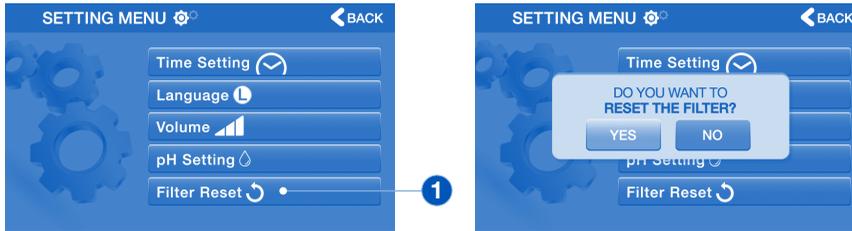
音量設置

1. 點擊“Volume”按鈕。點擊“<”或“>”可降低或提高 HomePure Viva 的音量。
2. 點擊“BACK”自動保存音量設置。



B. 過濾器重置設置

在更換新濾芯後，點擊“Filter Reset”按鈕，然後選擇“YES”確認重置濾芯使用壽命。在選擇“YES”後，HomePure Viva將重新記錄濾芯的壽命。過濾器重置完成。



警告：

除非產出水的 pH 值存在明顯的差異，否則請勿修改 pH 設置。若想獲取更多關於標準 pH 設置指南的詳細信息，請聯繫 HomePure 全球支持中心。

C. 模式和功能

做飯用水

鹼性水5

做飯/食材準備

pH 10.5-11.3

鹼性水4

茶或咖啡

pH 9.8-10

飲用水

鹼性水3

胃腸道症狀*

pH 9.5

鹼性水2

每日飲用

pH 9

鹼性水1

初飲者

pH 8.5

淨化水

嬰兒和藥物治療

pH 7.5

HomePure viva

清潔用水

請勿飲用

酸性水1

蔬菜/水果/生肉

pH 6.5

酸性水2

刷牙/漱口

pH 6

酸性水3

面部清潔與爽膚

pH 5.5

酸性水4

清潔廚房用具

pH 5

酸性水5

消毒

pH 2.7-3.5

*免責聲明：

除非產出水的 pH 值存在明顯的差異，否則請勿修改 pH 設置。若想獲取更多關於標準 pH 設置指南的詳細信息，請聯繫 HomePure 全球支持中心。根據對醫用離子發生器設備的研究調查顯示，不同用戶對鹼性水的反應有所差異。若飲用後發生刺激反應，請立即停止飲用，必須時請及時就醫。

使用說明

使用HomePure Viva前的注意事項

- 請勿使用金屬容器來儲存鹼性富氫飲用水。
- 建議使用玻璃器皿或食品級塑料容器。
- 為預防起見，請排放出最初生成的水（約20 秒），以確保達到所需的pH值。

如何生成“鹼性”水

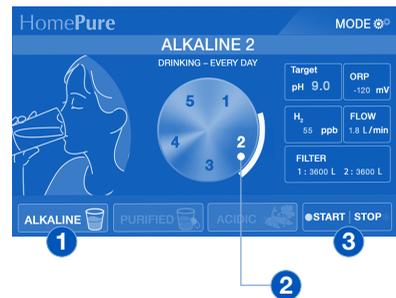
- 點擊顯示屏上的“ALKALINE”按鈕，選擇“ALKALINE”等級。鹼性水一共有5個等級，請在數字圓盤上選擇所需的鹼性等級。然後，點擊“START/STOP”按鈕開始接水。再點擊“START/STOP”按鈕關閉水流（顯示屏上的綠色變為紅色）。每一步操作都將有語音提示所選指令的運行狀態。

注意：

鹼性模式在持續運行 10 分鐘後會出現自動清潔提示。
請點擊開始按鈕進行自動清潔。

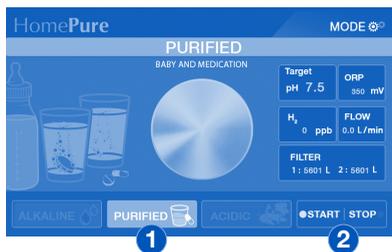
警告：

- 剛開始可先飲用較低pH值的鹼性水-鹼性水1。待身體逐漸習慣鹼性水後方可慢慢調至較高pH值的鹼性水2，並保持在該pH值上繼續每天飲用。
- 在生成鹼性水時，廢水會同時從排水管流入到水槽內。此廢水禁止飲用，也不能排入魚缸中，但可以用於清潔水槽或地板使用。
- 請勿使用鹼性水服用任何藥物，以免破壞處方藥的完整性。但可使用“淨化”水來服藥。
- 不要給嬰幼兒使用鹼性水，也不要使用鹼性水來沖奶粉。可改用“淨化”水代替。



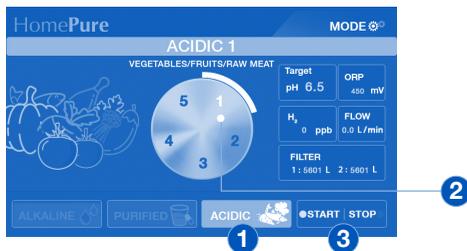
如何生成“淨化”水

- 點擊顯示屏上的“PURIFIED”模式。然後，點擊“START/STOP”按鈕開始接水。再點擊“START/STOP”按鈕關閉水流（顯示屏上的綠色變為紅色）。使用過程中，將有語音提示每個所選指令的運行狀態。
- 為預防起見，請先排放出最初生成的水（約20秒），以確保達到所需的pH值。



如何生成“酸性”水

- 點擊顯示屏上的“ACIDIC”按鈕，選擇“ACIDIC”等級。酸性水一共有5個等級，請在數字圓盤上的1-5中選擇所需的酸性等級。然後，點擊“START/STOP”按鈕開始接水。再點擊“START/STOP”按鈕關閉水流（顯示屏上的綠色變為紅色）。每一步操作都將有語音提示所選指令的運行狀態。



注意：

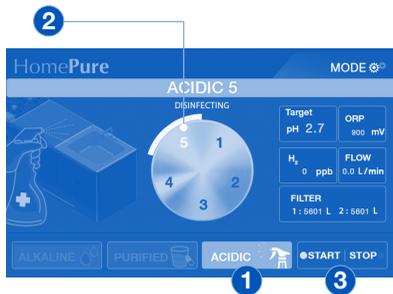
鹼性水5和酸性水5在運行3分鐘後會自動關閉。需等待10分鐘後才能再次使用。

警告：

- 酸性水不可飲用。請按照第 24 頁“模式和功能”的建議使用酸性水。

如何清潔電解槽？

- 可通過生成酸性水來清潔電解池，以延長鉑電極的使用壽命。
- 若長時間不使用酸性水，建議每個月至少運行兩次酸性水5模式，每次約 10 分鐘。
- HomePure Viva在持續生成鹼性水10分鐘後，會激活電解板自清潔模式。請點擊開始按鈕進行自動清潔。



警告：

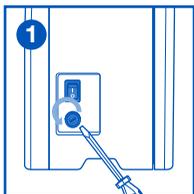
當HomePure Viva啟動自動自清洗模式時，會產生一股濃烈的酸味。請等待該過程完成後再使用 HomePure Viva。為預防起見，在使用水前，請先排放出最初生成的水（約20 秒）。

機器在使用後如何保養和存放

- 長時間不使用或在一天結束時，請關閉電源。ON/OFF電源開關在機器左邊靠近保險絲的位置。
- 在對HomePure Viva進行清潔時必須始終保持乾燥，請勿將水潑灑在HomePure Viva上，請勿將其放置在潮濕的環境中。
- 若長時間不使用，請拔掉HomePure Viva的電源。
- 請勿彎折或壓住出水管和排水管。

如何更換保險絲

當保險絲跳閘時，請使用備用保險絲（包裝內附帶）進行更換。保險絲位於機體下部。



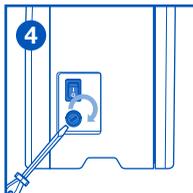
用螺絲刀輕微用力按逆時針旋轉，將保險絲擰鬆。



並用手指將保險絲拆下。



插上新的保險絲（240V 3.15A）



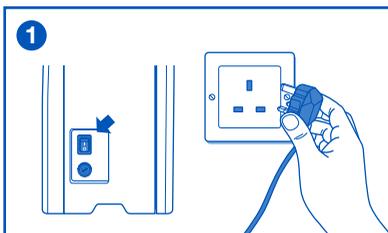
用螺絲刀輕微用力按順時針方向將保險絲擰緊。

注意：

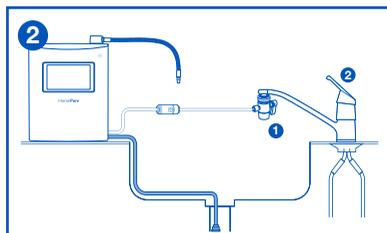
更換保險絲時，請拔掉電源線，否則可能會導致觸電。

更換濾芯

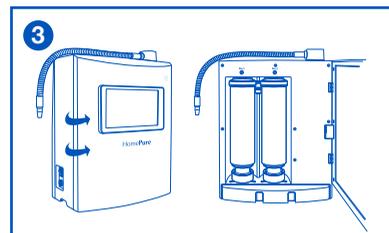
當濾芯1和濾芯2達到3500L時，HomePure Viva將會出現更換濾芯警告。濾芯必須在使用到3600L前盡快更換。



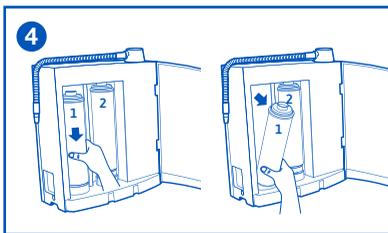
關閉ON/OFF開關，拔掉電源線。



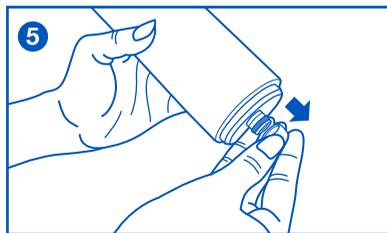
依次關閉分流閥和水龍頭。



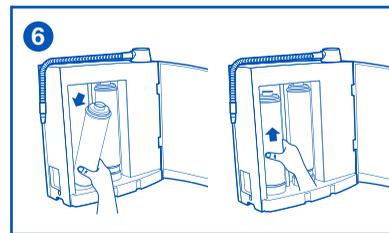
打開前蓋板



向下按壓過濾器1的頂部，將濾芯從插槽中取出。重複相同的操作，將濾芯2取出。

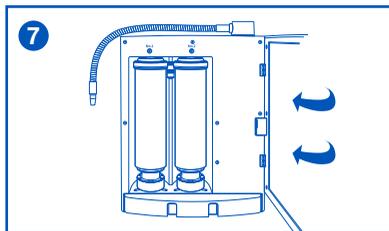


取下新濾芯頂部和底部的矽膠蓋。

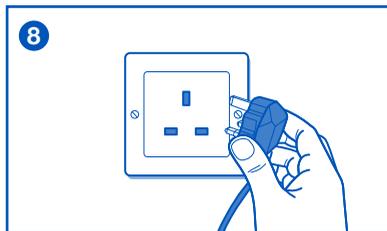


然後將濾芯插入到底座的孔位上，並向下按壓，將其推入到正確的位置。請確保每個過濾器都已正確地安裝到位。過濾器1和過濾器2的安裝方式是相同的。

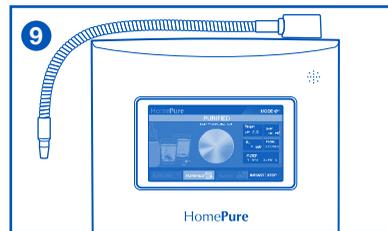
更換濾芯



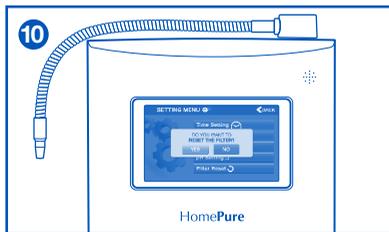
關閉機器前蓋



插上電源線，打開ON/OFF開關按鈕。



在使用前，請按照說明對濾芯進行至少10分鐘的沖洗清潔。



重置濾芯可依次點擊“MODE”和“Filter Reset”按鈕，然後選擇“YES”確認重置濾芯使用壽命。在選擇“YES”後，HomePure Viva將重新記錄濾芯的壽命。

注意：

請確保每個濾芯都正確地安裝到位，否則會導致漏水，損壞HomePure Viva。



請根據當地法規處理用過的濾芯。

如何沖洗：

1. 點擊顯示屏上的“手指標誌”進入操作模式。
2. 點擊顯示屏上的“PURIFIED”模式。
3. 然後，點擊右下角的“START/STOP”按鈕開始進行濾芯沖洗。“START/STOP”按鈕上的綠色表示水正在從 HomePure Viva 中流出。
4. 10 分鐘後再次點擊“START/STOP”按鈕將水關停。此時，“START/STOP”按鈕上的綠色將變為紅色。沖洗過程現已完成，HomePure Viva已經可以使用了。

提示：

沖洗濾芯流出的水是乾淨的，可用於澆灌植物、清洗餐具等。

如何測量 pH 值

1. 將 10 mL 測試水 (鹼性水4) 倒入量杯中。

注意：

請排放出最初生成的水 (約20 秒)，以確保達到所需的pH值。

2. 將三滴 pH 試劑滴入水中。
3. 搖晃 2-3 次，使測試水與 pH 試劑充分混合。
4. 將水的顏色與pH值比色卡進行比較，確認pH值。

測量 pH 值時的注意事項

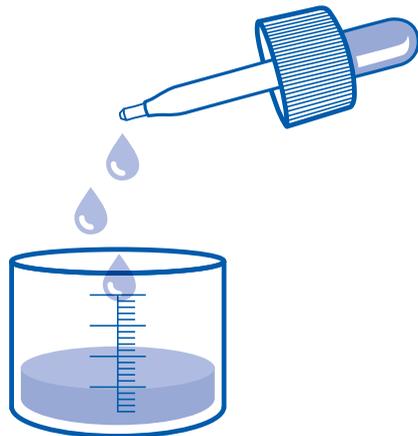
1. 請勿飲用 pH 試劑。
2. 若眼睛或皮膚接觸到 pH 試劑，請立即用清水沖洗。

如何保管pH指示劑

1. 將pH指示劑保存在兒童不能觸及到的地方。
2. 將 pH 指示劑保存在乾燥、陰涼、黑暗的環境下。
3. 請勿將 pH 指示劑置於陽光下、火源或任何易燃物旁。
4. 擰緊pH 試劑瓶蓋。

免責聲明：

- pH 值的測定可能會因不同地區水質的不同 (水硬度、鹽分、顆粒等) 以及測量設備的差異而有所不同。
- 若產生的水的pH 值存在明顯的差異，則需對pH標準值設置進行調整。若想獲取更多關於標準 pH 設置指南的詳細信息，請聯繫 HomePure 全球支持中心。
- 若您想利用pH 值檢測套裝來評估出水的pH值範圍，則可使用設備隨附的 HomePure pH 值檢測套裝來進行測試，該套裝可提供與自動 pH 模式匹配的可靠 pH值範圍。若使用市面上其他 pH值檢測套裝，則可能會導致 pH 值範圍出現差異。
- 若您使用電子測量設備檢測出水的pH值和ORP值，則請確保測量設備已根據專業標準進行定期驗證和校準，以達到精確測量的要求。



故障排除

問題	可能的原因	解決方案
機器不通電或LCD顯示屏上的ON/OFF開關按鈕觸摸失靈	電源線或插頭是否插好？	插緊插頭並打開電源開關
	若電源線連接正常，但LCD顯示屏的ON/OFF開關按鈕觸摸失靈，請檢查內部的保險絲是否損壞。	若保險絲熔斷，請更換保險絲。具體操作可參見“如何更換保險絲”
機器通電，且ON/OFF開關處於打開狀態，但只流出少量水或無水流出。	水閥是否已經打開？	打開供水閥
	請逐一檢查各個連接處的水閥。	正確連接各處水管
	供水軟管是否彎曲或被折疊？	確保水管沒有收縮
	水壓低？（低於1 bar）	本機器不能在水壓低的地區使用。請聯繫您當地的市政供水部門，將所在地區的水壓提高到至少 1 bar。
	停水或水管凍結？	等待供水恢復
	過濾器堵塞？	更換濾芯
	雜質過濾器阻塞	拆下雜質過濾器，用清水清洗並重新裝上。
無鹼性	檢查顯示屏上是否出現警告或錯誤提示	拍照顯示屏上的信息，並聯繫HomePure全球支持中心。

問題	可能的原因	解決方案
低鹼度？	您是否居住在低硬度水質的地區？	鹼度會因不同地區水源硬度和水質的不同而有所差異。在正常工作情況下，推薦的水源硬度值（鈣硬度 - CaCO_3 ）約為 50 - 120 ppm。不建議將 HomePure Viva 安裝到反滲透供水系統上。水硬度(CaCO_3)低於 30 ppm 的水被視為低鹼度水。
	過量進水？	減小自來水流量（正常2-3/5 bar）
	排水不良？	請確保排水矽膠管（灰色軟管）未發生彎曲、折疊或浸沒入滿水的容器內。
運行中突然停止	是否在“淨化”、“鹼性”或“酸性”模式下連續運行超過10分鐘？	機器在持續運行超過10分鐘後會自動停止運行。請等待顯示屏上的START按鈕變為綠色後，機器方可再次使用。
濾芯有洩漏現象	是否正確安裝？	請關閉HomePure Viva開關按鈕，拔下電源線。然後，重新將濾芯正確安裝到位，但不要重置。若問題仍然存在，請立即停止操作並聯繫 HomePure 全球支持中心。
	機器主體是否出現洩漏現象？	
水有異味，或味道有變	是否長時間未使用？	用水沖洗3-5分鐘，若問題仍然存在，請更換濾芯。
	鹼性超標？	打開水閥，增加水流量
	濾芯未去除水中的氯和其他污染物。 濾芯的使用壽命已到期。	更換濾芯
水中有黑色顆粒物	濾芯中含有碳粉，安裝後水中會出現細小顆粒物。	安裝或更換完濾芯後，請確保沖洗過程正確並持續至少 10 分鐘，以清除掉可能殘留的少量碳粉。

HomePure viva

保修卡

HomePure Viva在設計、生產和運輸環節中確保不存在瑕疵品。若按照手冊中的安裝、操作說明進行正確的安裝與合理的使用，機器將能夠穩定可靠地運行。

有限保修

公司*保證HomePure Viva在材質和生產環節中均不存在瑕疵。如宣傳所述，機器外殼確保可使用5年，配件、電子元件和其他零部件確保使用1年。

申請保修

在有限保修期限內，可撥打Homepure全球支持中心進行保修申請。若HomePure Viva在保修期限內出現故障瑕疵，公司*將自行選擇維修或更換有瑕疵的產品。

豁免

本有限保修範圍不包含那些保修卡丟失、嚴重缺失或損壞的產品；或因不當處理、維修或操作引起故障的產品；或使用非 HomePure Viva 零部件（包括濾芯）或與不當水源（TDS值不得超過 500 ppm。本裝置的最佳適用的TDS值為 200 ppm，鹽分不超過 0.2 ppt）一起使用而造成損壞的產品。

責任限制條款

任何人不得修改、廢除該保修政策的任何條款或限制性條件，也不得對HomePure Viva做出任何不同或額外的保修承諾。在法律允許的最大範圍內，本公司在任何情況下均不對任何人的身體傷害和/或死亡或直接、間接、懲罰性、偶然性、特殊或後果性的損害承擔責任，不論那些損害是如何發生的。對於因使用或誤用本產品以及因使用本產品而採取的任何行動或決定而引起或與之相關的任何損害，本公司也概不負責。

HomePure有限公司

香港九龍觀塘海濱道133號萬兆豐
中心F單元26樓
電話：+852 2263 9000
傳真：+852 2827 1833
電子郵件：customerservice@homepure.com

www.homepure.com

購買日期

HomePure有限公司

香港九龍觀塘海濱道133號萬兆豐

中心F單元26樓

電話：+852 2263 9000

傳真：+852 2827 1833

電子郵件：customerservice@homepure.com

www.homepure.com

版權所有© HomePure Limited / 2022.保留所有權利.

公司保留本手冊中所有設計、圖形、徽標、圖像、照片、文本、商號、商標等的版權和/或其他知識產權。嚴禁複製、傳播或修改本手冊中的任何內容。

韓國製造